



# Sistema de Evaluación de Desempeño (SED)

## 4to. Trimestre 2021 (cierre)

Informe de Seguimiento y Resultados 4to. trimestre 2021:  
*Indicadores de Resultados*  
*Ejercicio del Gasto al 4to Trimestre 2021 (cierre)*



## Introducción

La Gestión para Resultados (GpR) es una estrategia de gestión centrada en el desempeño del desarrollo y en las mejoras sostenibles, se define como “*una estrategia de gestión que orienta la acción de los actores públicos del desarrollo para generar el mayor valor público posible a través del uso de instrumentos de gestión que, en forma colectiva, coordinada y complementaria, deben implementar las instituciones públicas para generar los cambios sociales con equidad y en forma sostenible en beneficio de la población*” se centra en los siguientes aspectos

- Un enfoque de los resultados en todas las fases del proceso de desarrollo.
- Alinear la programación, el monitoreo y la evaluación con los resultados.
- Mantener la medición y la información sencillas.
- Gestionar para, no por, resultados.
- Usar la información de resultados para aprender y para la toma de decisiones.

El Presupuesto basado en Resultados (PbR) es el proceso que considera los resultados esperados y alcanzados de las políticas públicas y los programas presupuestarios (Pp) durante todas las etapas del ciclo presupuestario. A través de él se logra:

- Orienta el gasto público al logro de resultados.
- Promueve la mejora de los programas públicos.
- Permite descentrar la planeación del desarrollo.
- Fomenta la rendición de cuentas.
- Introduce la información de desempeño al ciclo presupuestario.

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), es el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos, que permite:

- Conocer los resultados de la aplicación de los recursos públicos federales y el impacto social de los programas y de los proyectos.
- Identificar la eficiencia: economía, eficacia, cobertura, equidad y calidad del gasto público.
- Proveer de información de desempeño para la toma de decisiones.
- vincular la planeación, programación, presupuestación, seguimiento, ejercicio de los recursos y la evaluación de las políticas públicas y los Programas presupuestarios.
- impulsar el Presupuesto basado en Resultados (PbR).

La Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) es una herramienta que facilita el diseño, la organización y el seguimiento de los programas. Consiste en una matriz de cuatro filas por cuatro columnas mediante la cual se describe el fin, el propósito, los componentes y las actividades, así como los indicadores, los medios de verificación y presupuestos para cada uno de los objetivos. Tiene su fundamento en la Metodología de Marco Lógico (MML) y es la herramienta por la cual se le da seguimiento al SED.



**Antecedentes :**

2006	Inicia la construcción del Presupuesto basado en Resultados (PbR), y se define al SED como la herramienta clave que permite la valoración objetiva del desempeño de los programas y políticas públicas.
2008	Se reforma el Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, para establecer el uso adecuado de los recursos públicos, bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honestidad, para satisfacer los objetivos a los que estén destinados, la necesidad de evaluar su ejercicio por instancias técnicas, mediante el logro de resultados y que la asignación presupuestal se de acuerdo con dichos criterios.
2012	Se reforma la Ley General de Contabilidad Gubernamental y se establecen indicadores que permiten determinar el cumplimiento de las metas y objetivos de cada uno de los programas, así como vincularlos con la planeación para el desarrollo, la incorporación de los resultados del presupuesto basado en resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño en el proceso de integración de la información financiera para la elaboración de los presupuestos y la difusión de los Programas Anuales de Evaluación.

De lo anterior resulta que, la implementación del SED es una exigencia de la Ley General de Contabilidad Gubernamental para efectuar la evaluación del desempeño con la metodología de la Matriz de Marco Lógico (MML). De esta manera es obligación de toda la Administración Pública ligar la evaluación del Desempeño con el Ejercicio del Gasto.

En razón de lo anterior, el Consejo Directivo del Instituto aprueba cada año en conjunto con el Presupuesto de Egresos las MML que estarán vigentes durante el ejercicio fiscal, las cuales de acuerdo la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios en correlación con la Ley General de Contabilidad Gubernamental es obligatoria su publicación para la consulta de la ciudadanía.

En este orden de ideas, el diseño de la plataforma del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), desde su implementación en el Instituto, en el ejercicio 2014, ha estado a cargo de la Unidad de Estudios Económicos, Actuariales y Presupuesto, quien es la área encargada de la recopilación y sistematización de datos para la generación de reportes.

Es importante señalar que, en abril de 2021 la Auditoría Superior del Estado resultante de la Auditoría de Desempeño practicada a la Cuenta Pública del ejercicio fiscal 2019, emitió y notificó una serie de recomendaciones a las Matrices de Indicadores del Instituto señalando que las mismas no son consistentes con los criterios establecidos en documentos técnicos como lo son las Guías del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y lo establecido en los numerales CUARTO, QUINTO y SEXTO de los Lineamientos para la Construcción y Diseño de Indicadores de Desempeño mediante la metodología de Marco Lógico emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC); así como otras más en el sentido de mencionar que se requieren indicadores pertinentes y medibles en cuanto a los objetivos de la propia Institución. En este sentido, durante el 2021 se trabajó con los indicadores previamente aprobados y en la atención de dichas recomendaciones para que la construcción de mejores indicadores para el ejercicio 2022.

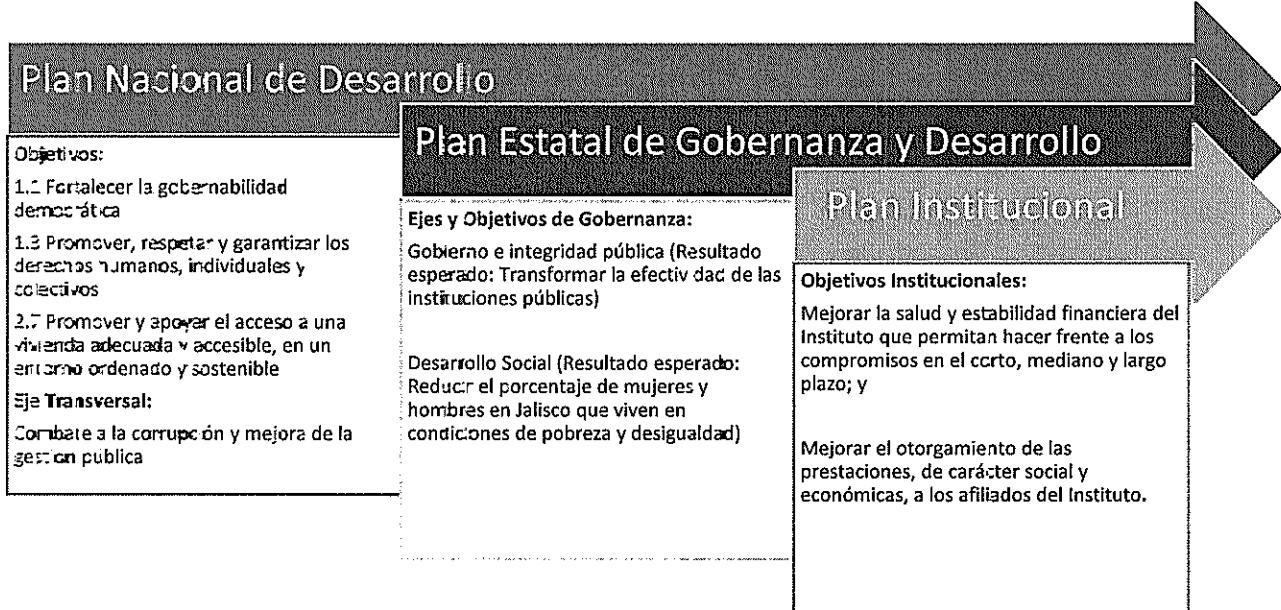


**Marco Normativo:**

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Constitución Política del Estado de Jalisco
- Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.
- Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco.
- Ley de Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.
- Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco y sus municipios.
- Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus municipios.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024.
- Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo Jalisco 2018-2024.
- Plan Institucional del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco 2018-2024.
- Lineamientos para el Diseño y Priorización de los Programas Presupuestarios.
- Lineamientos Generales de Publicación y Actualización de Información Fundamental, que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- Lineamientos Revisión, Actualización, Mejora, Programación y Seguimiento de los Indicadores del Desempeño de los Programas Presupuestarios.
- Manual de Normas y Lineamientos Presupuestales para la Administración Pública del Estado de Jalisco.
- Clasificador por Objeto del Gasto y Tipos del Gasto para la Administración Pública del Estado de Jalisco
- Manual de Programación y Presupuesto.
- Y demás leyes, reglamentos y normatividad general respectiva aplicable.



## Alineación del Plan Institucional 2018-2024



## Esquema General del SED 2021

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) se implementó y opera en el bajo la siguiente estructura:

SED	Programas	MIR Programas	Total de indicadores
	Fortalecimiento del Patrimonio	1	46
	Operación IPEJAL	1	85
	Prestaciones Sociales Económicas y de Vivienda	1	55
	Atención Médica (servicio médico)	1	11
Total		4	197

Para efectos de presentación se seleccionaron los indicadores que se consideran más representativos de cada programa (propósitos y componentes de cada proceso), y se adjunta el avance de la Matriz total de Indicadores de Resultados del Instituto. (Ver anexo.)



# Programa 1.

## Fortalecimiento del Patrimonio

### Datos del Programa Presupuestario Institucional

- **Objetivo del Programa Institucional:** Dotar de recursos económicos al Instituto que permita hacer frente a los principales compromisos para los cuales fue creado, pago de pensiones y jubilaciones a los servidores públicos del estado de Jalisco.
- **Procesos que lo integran:**
  - ✓ Gestión estratégica.
  - ✓ Administración Centros de Servicio.
  - ✓ Administración de los recursos financieros.
  - ✓ Gestión integral de cobranza.
  - ✓ Estudios actuarios, económicos y financieros, planeación, programación y presupuestación.
- **Avance trimestral de Indicadores de Resultados :**

#### Proceso: Gestión Estratégica

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
					ENE	90	90
					FEB	90	90
					MAR	90	90
					ABR	90	90
					MAY	90	90
					JUN	90	90
					JUL	90	90
					AGO	90	90
					SEP	90	90
					OCT	90	90
					NOV	90	90
					DIC	90	90
					ENE	100%	100%
					FEB	100%	100%
					MAR	100%	100%
					ABR	100%	100%
					MAY	100%	100%
					JUN	100%	100%
					JUL	100%	100%
					AGO	100%	100%
					SEP	100%	100%
					OCT	100%	100%
					NOV	100%	100%
					DIC	100%	100%
Imagen pública sana y cumplimiento a la normatividad de transparencia y protección de datos	A	0	0	C.1. Calificación mensual de la publicación de la información fundamental del IPEJAL y SEDAR	M		
				C.2. Porcentaje mensual de solicitudes de información y de derechos ARCO del IPEJAL y SEDAR respondidas en el tiempo y forma, de conformidad a la Ley de Transparencia y Protección de datos	M		
				C.3. Elaboración y seguimiento del plan de difusión de programas, actividades y servicios del IPEJAL	S		
					S1	0.50	1
					S2	0.50	0

*Nota: a meta programada anual del C.3. se concluyo desde el 1er semestre*



**Proceso: Administración Centro de Servicios**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
Porcentaje de incremento de los ingresos recaudados por las Unidades de Negocio respecto al ejercicio fiscal anterior	A	7%	113%	C.1. Porcentaje de cumplimiento del plan semestral de trabajo de promoción por tipo de Unidad de Negocio	S1	100%	100%
					S2	100%	100%

**Proceso: Administración de los Recursos Financieros**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA		
Tasa de rendimiento anualizado de la cartera financiera de inversiones	M	ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC	3% (Real) 3% (Real)	5.93% 4.94% 2.15% -0.42% -0.21% -0.59% -0.79% -1.83% -2.54% -1.12% -2.72% -3.76%	C.1. Promedio de saldos bancarios	M	ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1.196 1.26 1.05 1.156 0.95 0.798 1.00 0.71 0.94 1.03 0.79 1.98

Nota: en virtud de la fluctuación de precios al consumidor no se obtuvo el rendimiento esperado de la cartera financiera, ya que la inflación al cierre del ejercicio fue superior a la estimada en los Criterios Generales de Política Económica; aunado a lo anterior, se observó bajas en los precios de referencia de mercado de algunos activos financieros derivado de la pandemia COVID-19, principalmente en aquellos enfocados al sector turismo, rata, entre otros. Asimismo, en lo referente al promedio de saldos bancarios, si bien es cierto a mes de diciembre estuvo muy por arriba de lo esperado producto del calendario del cierre anual, también es cierto que el promedio anual fue del 1.072, dentro del umbral satisfactorio.

**Proceso: Gestión Integral de Cobranza**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA		
Porcentaje mensual de recuperación de cartera vencida (Dirección General de Finanzas)	M	ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC	32% 32% 32% 32% 32% 32% 32% 32% 32% 32% 32% 32%	29.02% 52.78% 42.28% 42.30% 41.74% 52.23% 54.94% 54.03% 48.74% 31.15% 19.19% 52.40%	C.1. Porcentaje de recuperación de adeudos de las EPP's C.2. Porcentaje de recuperación de adeudos por préstamos	M	ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC	20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 45% 45% 45% 45% 45% 45% 45% 45% 45% 45% 45% 45% 45%	19.00% 65.52% 42.64% 49.65% 47.32% 72.06% 76.05% 80.29% 73.78% 26.38% 13.85% 76.83% 38.95% 40.05% 41.92% 34.65% 35.61% 32.39% 33.84% 27.78% 23.69% 35.93% 24.53% 27.96%

**Proceso: Gestión Integral de Cobranza**

PROPSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
				C.1. Demandas por incumplimiento de pago	T	20%	0%
					T2	20%	3.13%
					T3	20%	3%
					T4	20%	10%
					T1	95%	100%
Afiliados, Pensionados y Entidades Públicas Patronales cumplen con sus obligaciones	A	20%	2.24%	C.2. Denuncias Instauradas	T	95%	100%
(Dirección General Jurídica)					T2	95%	100%
				C.3. Daciones en pago y Adjudicaciones en proceso de formalización	T	10%	50%
					T2	10%	5%
					T3	10%	5%
					T4	10%	5%
				C.4. Adeudo de cartera judicial y extrajudicial	T	20%	3.70%
					T2	20%	6.32%
					T3	20%	2.71%
					T4	20%	3.95%

**Proceso: Estudios Actuariales, Económicos y Financieros, Planeación, Programación y Presupuestación**

PROPSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos en relación al ingreso	A	90%	86.91%	C.1. Porcentaje de avance trimestral de los presupuestos de ingresos y egresos	T	90%	80.05%
					T2	90%	79.12%
					T3	90%	81.98%
					T4	90%	86.91%

Nota: a mera alcanzada de C.1. se reporta de manera acumulativa, es decir, que a cada trimestre se le suma el egreso devengado y el ingreso recaudado acumulado en el trimestre anterior.

**Descripción**

MP Meta programada

MA Meta Alcanzada

A Anual

S Semestral

T Trimestral

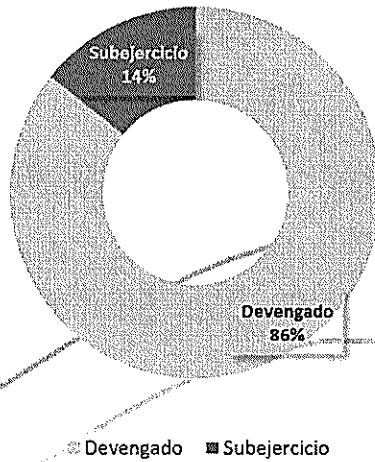
B Bimestral

M Mensual

- Resultados de Seguimiento del Ejercicio del Gasto

Unidad Responsable / Capítulo	Aprobado	Ampliación / Reducción	Modificado	Devengado	% Avance	Pagado	Subejercicio	Subejercicio
<b>Fortalecimiento del Patrimonio</b>	<b>71,953,959</b>	<b>3,321,518</b>	<b>75,275,477</b>	<b>64,501,191</b>	<b>86%</b>	<b>64,501,191</b>	<b>10,774,286</b>	<b>14%</b>
1000 Servicios Personales	52,094,478	1,619,760	53,714,238	52,015,694	97%	52,015,694	1,698,543	3%
2000 Materiales y Suministros	2,794,271	102,350	2,691,921	1,503,907	56%	1,503,907	1,158,014	44%
3000 Servicios Generales	13,151,741	299,063	13,450,824	6,476,237	48%	6,476,237	6,974,587	52%
4000 Pensiones y Jubilaciones	-	-	-	-	0%	-	-	0%
5000 Bienes Muebles e Inmuebles	1,063,449	1,505,045	2,568,494	1,655,354	64%	1,655,354	913,140	36%
5000 Inversión Pública	2,850,000	-	2,850,000	2,849,999	100%	2,849,999	1	0%

**Avance Presupuestal 4to Trimestre**  
**Programa 1: Fortalecimiento del Patrimonio**



## Programa 2.

# Operación del Instituto

### Datos del Programa Presupuestario Institucional

- **Objetivo de Programa Institucional:** Asegurar una operación eficiente, oportuna, transparente y con base en el marco normativo, mediante la optimización de los recursos humanos, materiales, organizativos y tecnológicos, con la finalidad de brindar servicios de calidad a los afiliados y pensionados.
- **Procesos que lo integran:**
  - ✓ Registro Contable, Información Financiera y Obligaciones Fiscales.
  - ✓ Administración del Patrimonio Inmobiliario.
  - ✓ Administración de Inmuebles.
  - ✓ Administración Integral del Personal.
  - ✓ Gestión de Tecnologías de Información.
  - ✓ Control Interno y de Procesos.
  - ✓ Soporte y Análisis Jurídico
  - ✓ Servicios Generales y Administración de Bienes.
  - ✓ Adquisición de Recursos Materiales, Servicios y Enajenaciones.
  - ✓ Sistema Institucional de Archivo
- **Avance trimestral de Indicadores de Resultados:**

#### Proceso: Registro Contable, Información Financiera y Obligaciones Fiscales

PROPSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
	ENE	100%	100%		ENE	100%	100%
	FEB	100%	100%		FEB	100%	100%
	MAR	100%	100%	C.1. Porcentaje mensual de registros contables efectuados en el IPEJAL	MAR	100%	100%
Porcentaje mensual de Informes Financieros y declaraciones emitidas con los requerimientos señalados en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y leyes de carácter fiscal	ABR	100%	100%		ABR	100%	100%
	MAY	100%	100%		MAY	100%	100%
	JUN	100%	100%	C.2. Porcentaje mensual de Informes Financieros emitidos requeridos en la Ley General de Contabilidad Gubernamental	JUN	100%	100%
	JUL	100%	100%		JUL	100%	100%
	AGO	100%	100%		AGO	100%	100%
					SEP	100%	100%
					OCT	100%	100%
					NOV	100%	100%
					DIC	100%	100%
					ENE	100%	100%
					FEB	100%	100%
					MAR	100%	100%
					ABR	100%	100%
					MAY	100%	100%
					JUN	100%	100%
					JUL	100%	100%
					AGO	100%	100%
					SEP	100%	100%
					OCT	100%	100%
					NOV	100%	100%
					DIC	100%	100%

Continua:

**Proceso: Registro Contable, Información Financiera y Obligaciones Fiscales**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
	SEP	100%	100%		ENE	100%	100%
	OCT	100%	100%		FEB	100%	100%
Porcentaje mensual de Informes Financieros y declaraciones emitidas con los requerimientos señalados en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y leyes de carácter fiscal	M	NOV	100%	C.3. Porcentaje mensual de declaraciones informadas y enteradas	MAR	100%	100%
		DIC	100%		ABR	100%	100%
					MAY	100%	100%
					JUN	100%	100%
					JUL	100%	100%
					AGO	100%	100%
					SEP	100%	100%
					OCT	100%	100%
					NOV	100%	100%
					DIC	100%	100%

**Proceso: Administración del Patrimonio Inmobiliario**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
				C.1. Porcentaje de regularización de inmuebles propiedad de Instituto	T1	30%	30.00%
					T2	30%	66.67%
					T3	30%	30.00%
					T4	30%	30.00%
				C.2. Porcentaje de inmuebles supervisados	T1	100%	72.00%
					T2	100%	95.20%
					T3	100%	90.00%
					T4	100%	80.79%
Resguardo físico y legal de los terrenos o fincas propiedad del Instituto	A	100%	100%	C.3. Porcentaje de propiedades valuadas	T1	80%	100%
					T2	80%	100%
					T3	80%	100%
					T4	80%	100%
				C.4. Porcentaje de operación de los Fideicomisos	T1	30%	30%
					T2	30%	47%
					T3	30%	47%
					T4	30%	0%
				C.5. Porcentaje de proyectos de desarrollo y obra realizados	T1	80%	0%
					T2	80%	0%
					T3	80%	0%
					T4	80%	100%

**Proceso: Administración de Inmuebles**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
				C.1. Inmuebles atendidos con mantenimiento correctivo y preventivo	T1	80%	80%
					T2	80%	80%
					T3	80%	80%
					T4	80%	80%
Porcentaje de inmuebles reparados, rehabilitados o que reciben mantenimiento	A	80%	80%	C.2. Inmuebles rehabilitados para otorgar en renta y venta	T1	60%	80%
					T2	60%	80%
					T3	60%	80%
					T4	60%	80%
				C.3. Porcentaje de ocupación de inmuebles en arrendamiento	T1	80%	93%
					T2	80%	92.33%
					T3	80%	80%
					T4	80%	80%

**Proceso: Administración Integral del Personal**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA	
				C.1. Nómina mensual pagada sin errores administrativos en el procesamiento del total de empleado	T	T1 T2 T3 T4	98% 98% 98% 98%	98.50% 98.50% 99.00% 99.50%
Calificación general del Instituto de la encuesta de clima laboral	A	3.5	3.67	C.2. Porcentaje trimestral de manuales de procedimientos documentados para autorizar	T	T1 T2 T3 T4	90% 90% 90% 90%	100% 100% 100% 100%
				C.3. Índice de variación en la satisfacción laboral respecto a la capacitación y desarrollo proporcionada por el Instituto	A		10%	12%

**Proceso: Gestión de Tecnologías de Información**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA	
				C.1. Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento, voz y datos	T	T1 T2 T3 T4	95% 95% 95% 95%	100% 100% 100% 100%
Porcentaje de minutos que los usuarios operan con servicios tecnológicos eficientes	T	T1 T2 T3 T4	90% 90% 90% 90%	C.2. Porcentaje de automatización de procesos de TIC solicitados	T	T1 T2 T3 T4	100% 100% 100% 100%	65% 84% 84% 79%
				C.3. Porcentaje de decremento en la atención de incidentes TIC	T	T1 T2 T3 T4	<10% <10% <10% <10%	15% 20% 14% 0%

Notas: No se cumple la meta del C.2. derivado de los cambios extraordinarios en los sistemas de desarrollo propio y en relación al C.3. la misma no se cumplió ya que la antigüedad de los equipos y de los sistemas informáticos con los que trabaja el Instituto propician la generación de incidentes por fallas técnicas o en la ejecución de procesos.

**Proceso: Control Interno y de Procesos**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA	
				C.1. Auditicias a las diferentes Unidades Administrativas del Instituto iniciadas	B	B1 B2 B3 B4	MPA 85% MPB 0% MPA 85% MPB 35%	0% 39.66% 53.12% 53.12%
Reportes realizados dentro del Programa Anual de Trabajo en coordinación con la Contraloría del Estado de Jalisco	B	B1 B2 B3 B4	0.00% 20% 40% 60%	C.2. Carpetas de investigación integradas	B	B1 B2 B3 B4 B5 B6	MPA 85% MPB 45% MPA 85% MPB 70% MPA 85% MPB 80% MPA 85% MPB 85% MPA 85% MPB 5% MPA 85% MPB 15% MPA 85% MPB 30% MPA 85% MPB 55% MPA 85% MPB 70% MPA 85% MPB 85%	6.66% 53.12% 80% 100% 6.66% 13.32% 20.00% 45.00% 50.00% 85.00%

Continua:

**Proceso: Control Interno y de Procesos**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
Reportes realizados dentro del Programa Anual de Trabajo en coordinación con la Contraloría del Estado de Jalisco	B5	MPA 100%	80.00%	C.3. Procesos de substanciación y resolución integrados	B1	MPA 100%	10.00%
		MPB 80%			B2	MPB 25%	25.00%
		MPA 100%			B3	MPA 100%	47.00%
	B6	MPB 100%	100%		B4	MPB 67%	60.00%
		MPA 100%			B5	MPA 100%	60.00%
		MPB 100%			B6	MPB 100%	100%

MPA: Meta programada anual

MPB: Meta programada bimestral

La Dirección de Contraloría Interna del instituto maneja una meta programada anual acumulada, con porcentajes de cumplimiento bimestrales de acuerdo a sus planes de trabajo.

**Proceso: Soporte y Análisis Jurídico**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
Afiliados y Pensionados con acceso a prestaciones y servicios	A	100%	95.03%	C.1. Folios de créditos hipotecarios validados, para firma del Director General	T1	70%	11%
				T2	70%	105%	
				T3	70%	101%	
				T4	70%	137%	
				C.2. Folios cancelación de hipoteca validados, para firma del Director General Jurídico	T1	70%	86%
				T2	70%	73%	
				T3	70%	103%	
				T4	70%	129%	
				C.3. Asuntos jurídicos turnados y atendidos (Opiniones Jurídicas)	T1	60%	100%
				T2	60%	100%	
				T3	60%	100%	
				T4	60%	100%	

Nota: se corrige la meta programada del indicador C.3, ya que en reportes anteriores por error involuntario se había señalado un 10%, debiendo ser 60% en cada trimestre, tal como se indica en la matriz global del programa.

**Proceso: Servicios Generales y Administración de Bienes**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de servicios básicos y mantenimiento	A	100%	100%	C.1. Porcentaje de cumplimiento del Plan semestral de revisión de resguardo de bienes muebles	S1	100%	100%
				S2	100%	100%	
				ENE	100%	100%	
				FEB	100%	100%	
				MAR	100%	100%	
				ABR	100%	100%	
				MAY	100%	100%	
				JUN	100%	100%	
				JUL	100%	100%	
				AGO	100%	100%	
				SEP	100%	100%	
				OCT	100%	100%	
				NOV	100%	100%	
				DIC	100%	100%	

**Proceso: Adquisición de Recursos Materiales, Servicios y Enajenaciones**

PROPSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
Porcentaje de apego al Plan Anual de Adquisiciones del Instituto	S1	80%	89.00%	C.1. Porcentaje de Gestión y tramitación para el pago de las adquisiciones, enajenaciones o servicios adquiridos	T1	100%	56%
	S2	80%	95.00%		T2	100%	71%
					T3	100%	86%
					T4	100%	90%

\* Se modifican las metas alcanzadas del proceso de Adquisición de Recursos Materiales, Servicios y Enajenaciones del tercer trimestre.

**Proceso: Sistema Institucional de Archivo**

PROPSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
Porcentaje de espacio físico disponible para contar con capacidad de resguardo de expedientes	S1	15%	15%	C.1. Porcentaje de Atención mensual de solicitudes de expedientes para resguardo	S1	100%	100%
	S2	15%	14%		S2	100%	100%

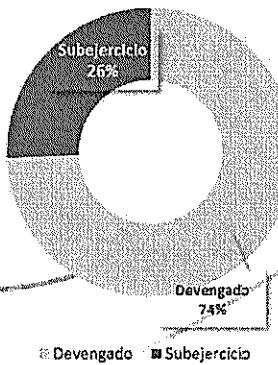
**Descripción**

- MP Meta programada
- MA Meta Alcanzada
- A Anual
- S Semestral
- T Trimestral
- B Bimestral
- M Mensual

**Resultados de Seguimiento del Ejercicio del Gasto**

Unidad Responsable / Capítulo	Aprobado	Ampliación / Reducción	Modificado	Devengado	% Avance	Pagado	Subejercicio	% subejercicio
Operación Ipejal	219,079,177	- 7,416,776	211,662,401	157,319,290	74%	157,319,290	54,343,110	26%
1000 Servicios Personales	124,592,801	- 5,006,820	119,585,981	107,375,224	90%	107,375,224	12,210,757	10%
2000 Materiales y Suministros	11,581,262	- 55,323	11,525,939	7,008,750	61%	7,008,750	4,517,189	39%
3000 Servicios Generales	48,802,376	- 75,291	48,827,085	38,881,740	80%	38,881,740	9,945,345	20%
4000 Pensiones y Jubilaciones	260,000		260,000	258,615	99%	258,615	1,385	1%
5000 Bienes Muebles e Inmuebles	33,742,738	- 2,279,342	31,463,396	3,794,961	12%	3,794,961	27,668,435	88%
6000 Inversión Pública					0%			0%

Avarce Presupuestal 4to Trimestre  
 Programa 2: Operación del Instituto



## Programa 3.

# Prestaciones Sociales Económicas y de Vivienda

### Datos del Programa Presupuestario Institucional

- Objetivo del Programa Institucional: Proporcionar recursos económicos a los afiliados, mediante el otorgamiento de préstamos de corto y mediano plazo, que les permiten hacer frente a eventualidades o bien para la adquisición de bienes de consumo duradero, específicamente vehículos; así mismo, para garantizar el derecho humano a una vivienda, mediante el otorgamiento de créditos hipotecarios accesibles para la adquisición, ampliación, construcción y remodelación de vivienda, que fortalezcan el patrimonio familiar de nuestros afiliados.
- Procesos que lo integran:
  - ✓ Registro y Control de Afiliados y EPP's.
  - ✓ Administración de Pensionados
  - ✓ Administración del Cadip.
  - ✓ Otorgamiento de Prestaciones Económicas.
  - ✓ Otorgamiento de Prestaciones de Vivienda.
  - ✓ Atención y Servicio en Delegaciones del Interior del Estado
- Avance trimestral de Indicadores de Resultados:

#### Proceso: Registro y Control de Afiliados y EPP's

PROPSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
Solicitudes de consulta y autorización de trámites administrativos de prestaciones	A	90%	128%	C.1. Solicituds con definición de tiempo cotizado	M	ENE 90% 118%	FEB 90% 108%
						MAR 90% 117%	ABR 90% 102%
						MAY 90% 154%	JUN 90% 97%
						JUL 90% 151%	AGO 90% 162%
						SEP 90% 114%	OCT 90% 105%
						NOV 90% 151%	DIC 90% 162%
						ENE 80% 98%	FEB 80% 98%
						MAR 80% 77%	ABR 80% 100%
						MAY 80% 100%	JUN 80% 100%
						JUL 80% 100%	AGO 80% 100%
						SEP 80% 100%	OCT 80% 100%
						NOV 80% 100%	DIC 80% 100%
				C.2. Solicituds analizadas y revisadas para la devolución de fondos	M		

### Canada:

## Proceso: Registro y Control de Afiliados y EPP's

43ta. Durante el 1°, 3T ~ 4T del ejercicio no se recibieron solicitudes de incorporación de Entidades Públicas Patronales (EPP), en el segundo sólo se recibió una solicitud de incorporación en el mes de abril.

## Proceso Administración de Pensionados

Continua:

**Proceso: Administración de Pensionados**

PROPSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
				C.2. Pensiones otorgadas de manera oportuna y correcta.	A	100%	100%
					ENE	90%	90%
					FEB	90%	75%
					MAR	90%	45%
					ABR	90%	76%
					MAY	90%	93%
Porcentaje de variación de la población pensionada	A	8%	7%	C.3. Solicitudes de información correspondiente al área de Control de Pensionados	JUN	90%	68%
					JUL	90%	56%
					AGO	90%	70%
					SEP	90%	89%
					OCT	90%	90%
					NOV	90%	90%
					DIC	90%	81%

**Proceso: Administración del CADIP**

PROPSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
					ENE	100%	100%
					FEB	100%	100%
					MAR	100%	100%
					ABR	100%	100%
					MAY	100%	100%
Porcentaje de Pensionados y Jubilados que viven en la casa hogar a los cuales se les otorga servicio asistencial	S1	90%	90%	C.1. Número total de Jubilados y Pensionados que acuden y reciben atención integral en el Centro de Desarrollo	JUN	100%	100%
	S2	90%	90%		JUL	100%	100%
					AGO	100%	100%
					SEP	100%	100%
					OCT	100%	100%
					NOV	100%	100%
					DIC	100%	100%

**Proceso: Otorgamiento de Prestaciones Económicas**

PROPSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
					ENE	100%	100%
					FEB	100%	100%
					MAR	100%	100%
					ABR	100%	100%
					MAY	100%	100%
Porcentaje de presupuesto ejercido de préstamos de corto y mediano plazo	T1	95%	99.96%	C.1. Porcentaje mensual de Prestamos de Corto Plazo	JUN	100%	100%
	T2	95%	117.68%		JUL	100%	100%
	T3	95%	99.46%		AGO	100%	100%
	T4	95%	99.79%	C.2. Porcentaje mensual de Prestamos de Mediano Plazo	SEP	100%	100%
					OCT	100%	100%
					NOV	100%	100%
					DIC	100%	100%
					ENE	100%	100%
					FEB	100%	100%
					MAR	100%	100%
					ABR	100%	100%
					MAY	100%	100%
					JUN	100%	100%
					JUL	100%	100%
					AGO	100%	100%
					SEP	100%	100%
					OCT	100%	100%
					NOV	100%	100%
					DIC	100%	100%

*Nota: El porcentaje de avance acumulado (enero a diciembre) del presupuesto ejercido respecto de monto colocado por préstamos de corto y mediano plazo fue del 104.10%*

## Proceso: Otorgamiento de Prestaciones de Vivienda

PROPOUESTA	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA	
					ENE	40%	45%	
					FEB	40%	14%	
					MAR	40%	16%	
					ABR	40%	42%	
	T1	95%	24.82%	C.1. Expedientes integrados y capturados del esquema hipotecario de préstamo hipotecario	M	ENE	40%	12%
	T2	95%	96.29%			JUN	40%	15%
	T3	95%	79.21%	C.2. Solicitudes con asignación de monto de préstamo definidos del esquema hipotecario PLMP	M	JUL	40%	12%
	T4	95%	77.73%	C.3. Solicitud de préstamos autorizados del esquema hipotecario	M	AGO	40%	16%
Porcentaje de presupuesto ejercido de préstamos Liquidez a Mediano plazo e Hipotecarios	T				SEP	40%	21%	
					OCT	40%	19%	
					NOV	40%	16%	
					DIC	0%	0%	
					ENE	65%	60%	
					FEB	65%	74%	
					MAR	65%	351%	
					ABR	65%	73%	
					MAY	65%	480%	
					JUN	65%	392%	
					JUL	65%	364%	
					AGO	65%	397%	
					SEP	65%	221%	
					OCT	65%	322%	
					NOV	65%	190%	
					DIC	0%	0%	
					ENE	65%	80%	
					FEB	65%	73%	
					MAR	65%	92%	
					ABR	65%	73%	
					MAY	65%	22%	
					JUN	65%	135%	
					JUL	65%	105%	
					AGO	65%	25%	
					SEP	65%	170%	
					OCT	65%	119%	
					NOV	65%	341%	
					DIC	0%	0%	

Yota el porcentaje de avance acumulado (enero a diciembre) del presupuesto ejercido respect al monto colocado por préstamos de liquidez a mediano plazo e hipotecarios es del 75.75%. Durante el mes de diciembre no se reciben solicitudes para préstamos con esquema hipotecario.

**Precosa: Atención y Servicio en Delegaciones de Interior del Estado**


**Proceso: Atención y Servicio en Delegaciones del Interior del Estado**

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
					ENE	90%	90%
					FEB	90%	90%
					MAR	90%	95%
					ABR	90%	95%
				C.2. Número de trámites de afiliados y pensionados completados en las delegaciones referente a préstamos a mediano plazo	MAY	90%	95%
					JUN	90%	95%
					JUL	90%	100%
					AGO	90%	100%
					SEP	90%	100%
					OCT	90%	100%
					NOV	90%	100%
					DIC	90%	0%
					ENE	90%	80%
					FEB	90%	88%
					MAR	90%	90%
					ABR	90%	90%
				C.3. Número de trámites de afiliados y pensionados completados en las delegaciones referente a préstamos hipotecario	MAY	90%	80%
					JUN	90%	90%
					JUL	90%	80%
					AGO	90%	87%
					SEP	90%	90%
					OCT	90%	90%
					NOV	90%	0%
					DIC	0%	0%
					ENE	90%	80%
					FEB	90%	88%
					MAR	90%	90%
				C.4. Número de trámites de afiliados y pensionados completados en las delegaciones referente a Prestaciones Sociales	ABR	90%	90%
					MAY	90%	90%
					JUN	90%	90%
					JUL	90%	80%
					AGO	90%	98%
					SEP	90%	80%
					OCT	90%	80%
					NOV	90%	95%
					DIC	90%	20%

**Descripción**

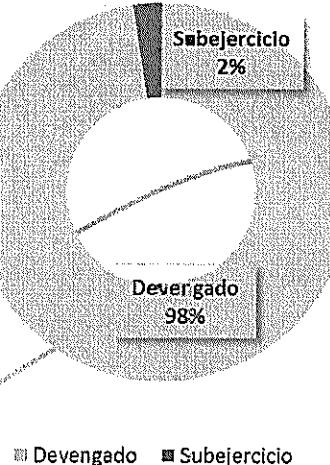
- MP Meta programada
- MA Meta Alcanzada
- A Anual
- S Semestral
- T Trimestral
- B Bimestral
- M Mensual



- **Resultados de Seguimiento del Ejercicio del Gasto**

Unidad Responsable / Capítulo	Aprobado	Ampliación / Reducción	Modificado	Devengado	% Avance	Pagado	Subejercicio	% Subejercicio
<b>Prestaciones Sociales Económicas y de Vivienda</b>	<b>9,157,241,137</b>	<b>42,999,774</b>	<b>9,200,240,911</b>	<b>8,974,704,858</b>	<b>98%</b>	<b>8,974,704,858</b>	<b>225,536,053</b>	<b>2%</b>
1000 Servicios Personales	48,946,768	2,295,690	51,242,458	48,915,454	95%	48,915,454	2,327,004	5%
2000 Materiales y Suministros	2,978,558	50,973	3,029,531	1,984,064	65%	1,984,064	1,045,467	35%
3000 Servicios Generales	3,798,382	983,313	4,782,195	3,642,518	76%	3,642,518	1,135,677	24%
4000 Pensiones y Jubilaciones	9,101,084,569	39,808,549	9,140,893,118	8,920,116,273	98%	8,920,116,273	220,775,846	2%
5000 Bienes Muebles e Inmuebles	432,363	138,751	293,609	46,551	16%	46,551	247,058	84%
6000 Inversión Pública	-	-	-	-	0%	-	-	0%

Avance Presupuestal 4to Trimestre  
Programa 3: Prestaciones Sociales Económicas y de Vivienda



## Programa 4.

### Atención Médica

#### Datos del Programa Presupuestario Institucional

- **Objetivo del Programa Institucional:** Garantizar y proporcionar atención médica a los pensionados, y sus beneficiarios, a través de las Unidades Médicas Familiares propias del Instituto y en su caso a través de los servicios subrogados.
- **Procesos que lo integran:**
  - ✓ Atención de Medicina Familiar.
  - ✓ Hospitalización y Especialistas.
- **Avance trimestral de Indicadores de Resultados:**

#### Proceso: Atención de Medicina Familiar

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
Optimizar el recurso médico para otorgar consultas integrales con calidad y oportunidad garantizando el adecuado control de la Obesidad, Diabetes Mellitus e hipertensión arterial en la población vulnerable	T1	60%	71.06%	C.1. Consultas mensuales C.2. Pacientes con factores de riesgo para diabetes mellitus e hipertensión arterial sistémica	T	70%	89.93%
	T2	60%	72.13%		T3	70%	76.94%
	T3	60%	67.10%		T4	70%	89.97%
	T4	60%	41.13%		T1	60%	75.70%

#### Proceso: Hospitalización y Especialistas

PROPOSITO	FRECUENCIA	MP	MA	COMPONENTES	FRECUENCIA	MP	MA
Garantizar que la estancia hospitalaria sea concordante con el problema de salud que motiva el ingreso hospitalario con el fin de evitar complicaciones intrahospitalarias, uso inadecuado de recursos y mayor mortalidad	T1	5.1	7.0	C.1. Egresos mensuales hospitalarios	ENE	80%	92.40%
	T2	5.1	5.5		FEB	80%	92.30%
	T3	5.1	3.5		MAR	80%	92.30%
	T4	5.1	3.8		ABR	80%	99.71%

**Descripción:**

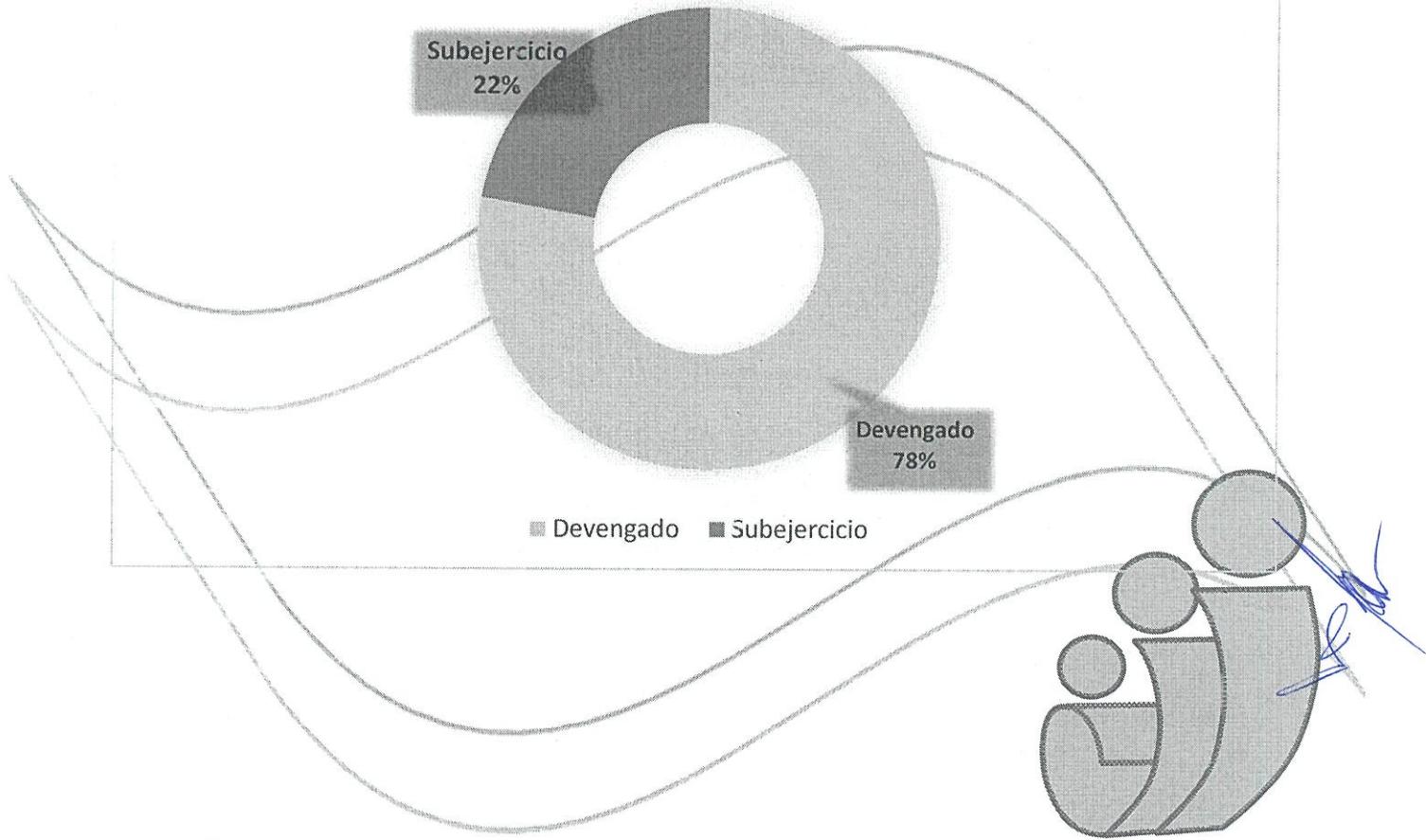
MP Meta programada  
 MA Meta Alcanzada  
 A Anual  
 S Semestral  
 T Trimestral  
 B Bimestral  
 M Mensual



- Resultados de Seguimiento del Ejercicio del Gasto

Unidad Responsable / Capítulo	Aprobado	Ampliación / Reducción	Modificado	Devengado	% Avance	Pagado	Subejercicio	% Subejercicio
<b>Atención Médica</b>	<b>1,127,634,560</b>	<b>904,034</b>	<b>1,128,538,594</b>	<b>878,699,583</b>	<b>78%</b>	<b>878,699,583</b>	<b>249,839,011</b>	<b>22%</b>
1000 Servicios Personales	72,358,799	1,091,371	73,450,170	68,891,052	94%	58,891,052	4,559,118	6%
2000 Materiales y Suministros	261,333,801	43,700	261,377,501	214,275,912	82%	214,275,912	47,101,589	18%
3000 Servicios Generales	673,889,821	1,144,085	672,745,736	595,497,106	89%	595,497,106	77,248,639	11%
4000 Pensiones y Jubilaciones	-	-	-	-	0%	-	-	0%
5000 Bienes Muebles e Inmuebles	52,139	913,048	965,187	35,513	4%	35,513	929,674	96%
6000 Inversión Pública	120,000,000	-	120,000,000	-	0%	-	120,000,000	100%
<b>Total General</b>	<b>10,575,908,833</b>	<b>39,808,549</b>	<b>10,615,717,382</b>	<b>10,075,224,923</b>	<b>95%</b>	<b>10,075,224,923</b>	<b>540,492,460</b>	<b>5%</b>

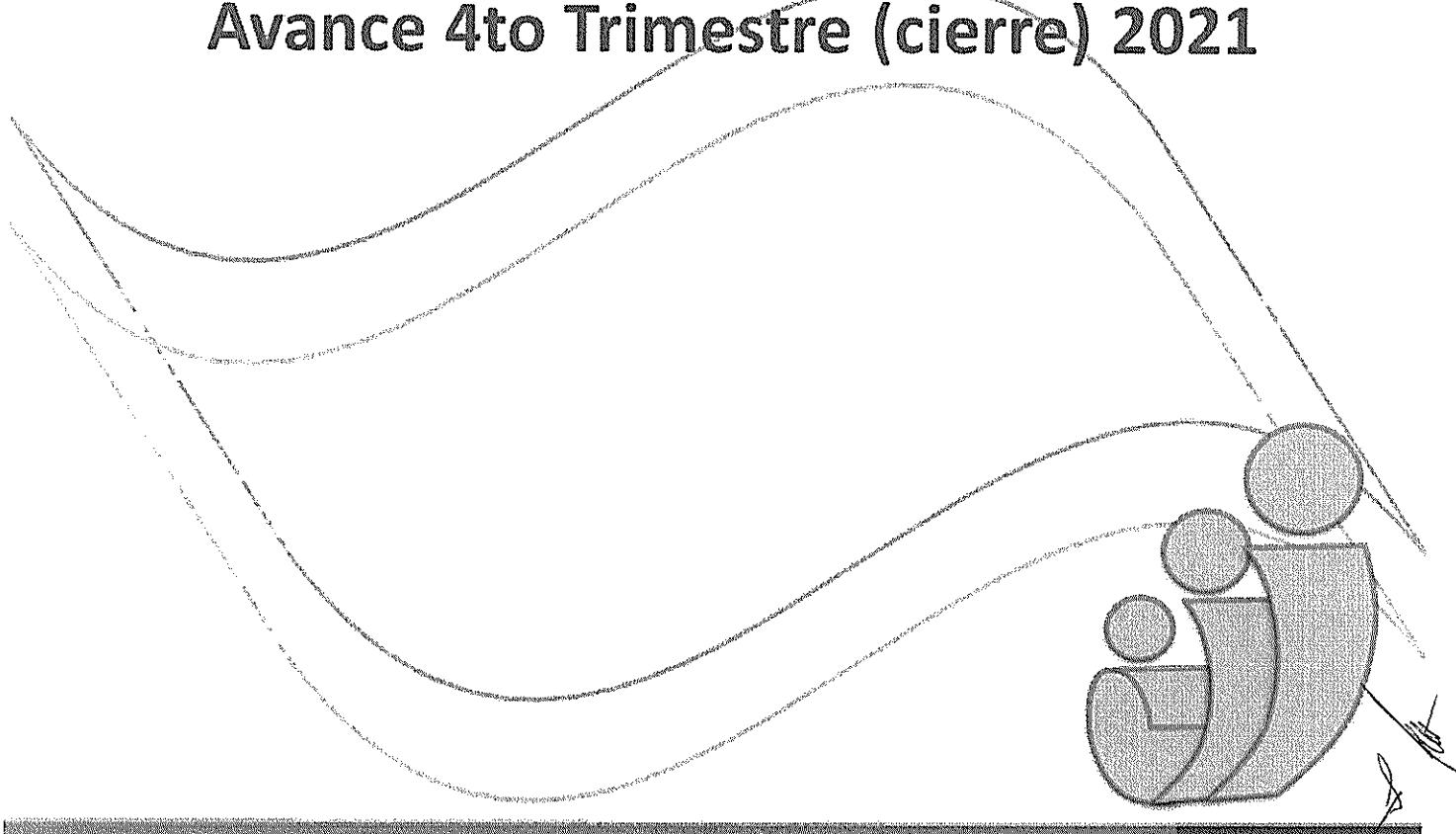
### Avance Presupuestal 4to Trimestre Programa 4: Atención Médica





## ANEXO:

# Matriz de Indicadores para Resultados Avance 4to Trimestre (cierre) 2021



INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO

EDICIONES DE ASOCIADOS - AVANCE DE HIDROLOGÍAS DE RESULTADOS REAL TIME STREAMFLOW FORECASTING

Reporte la razón y tipo de fondos financieros del Instituto que permitan hacer frente a las contingencias en abierto, mediano y largo plazo, así como, la forma de organizar tanto las prestaciones, de carácter social y económico, a los miembros del Instituto.

Dar de recorridos sistemáticos al Instituto que permitan hacer frente a las principales problemáticas con las cuales fue confrontado el comité ejecutivo y sus consejos.

INSTITUTO DE MUSEOS DEL ESTADO DE JALISCO

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS - EIXOS DE INDICADORES DE RESULTADOS EM TRIMESTRE 2012



INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE MEXICO

ANEXO DE RESULTADOS - AVANÇO DE INDICADORES DE PRODUÇÃO 6º TRIMESTRE 2022

**Último punto permitido: Recaudar Préstamos a los compromisos en el corto, mediano y largo plazo, así como, recaudar el desembolso de las prestaciones de carácter social y administrativas, a fin affidado del Instituto.**

INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JAÚSICO																		
NOTICE DE INDICADORES DE RESULTADO - AVANCE DE INDICADORES FÍSICOS TRIMESTRE DCE																		
Mejorar la calidad y sostenibilidad Procesos del Instituto que permitan tener fiesta y los compromisos en el tiempo, mediante un largo plazo, cumpliendo con el mejoramiento de los procedimientos, de carácter social y económico, a los finales del Instituto.																		
Asignar una representación clara, oportuna, transparente y con base en el alcance numérico, mediante la representación de los recursos humanos, materiales, de conocimiento y tecnológico, con la finalidad de brindar servicios de calidad a las unidades y personalizado.																		
PROY	Administración del Personal	Artículo 9	Aumentar la calidad y eficiencia de los procesos de administración y desarrollo de cartera		Mejorar la eficiencia de los procesos de administración y desarrollo de cartera con el propósito de desarrollar el plan de obra		El indicador es medido en función de la cantidad de los proyectos de desarrollo y mantenimiento de acuerdo a la estrategia y normas que establecen el plan de obra		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		70	
			Mejorar la eficiencia de los procesos de administración y desarrollo de cartera con el propósito de desarrollar el plan de obra		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de obra		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		70		60%		60%	
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de obra		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		70		60%		60%	
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de obra		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		70		60%		60%	
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de obra		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		70		60%		60%	
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de obra		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		70		60%		60%	
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de obra		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		70		60%		60%	
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de obra		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		70		60%		60%	
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan de obra		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		70		60%		60%	
PROD	Administración de Inversión	Componente 1	Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		El indicador es medido en función de la cantidad de inversiones que se han hecho y su rendimiento correcto e igualdad entre las propiedades de inversión		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
PROD	Administración de Inversión	Componente 2	Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		El indicador es medido en función de la cantidad de inversiones que se han hecho y su rendimiento correcto e igualdad entre las propiedades de inversión		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
PROY	Administración de Inversión	Componente 3	Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		El indicador es medido en función de la cantidad de inversiones que se han hecho y su rendimiento correcto e igualdad entre las propiedades de inversión		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje		% Planilla Trimestral		8%		Avanzado		60		60%		60%	
			Mejorar la eficiencia en la administración de inversiones y portafolio		Porcentaje													

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO**

ANEXO DE MAGISTERIO DE INVESTIGACIONES / ANEXO DE FORMACIONES DE INVESTIGADORAS Y INVESTIGADORES

102



		INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE MÉJICO													MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS - ANÁLISIS DE INDICADORES DE RESULTADO EN EL FRENTE DE CALIDAD														
		ESTRATEGIA DE DESARROLLO													ESTRATEGIA DE DESARROLLO														
		Objetivo de calidad: Asegurar la calidad y confiabilidad financiera del Instituto para permitir hacer frente a las complejidades en el sector, evitando el riesgo planteado, mejorar el valor percibido de los servicios, de satisfacción social y económico, e los usuarios del Instituto.													Objetivo de calidad: Asegurar una operación eficiente, sostenible, transparente y basada en el manejo preventivo, mediante la optimización de los recursos humanos, materiales, tecnológicos, organizacionales y financieros, con la finalidad de brindar servicios de calidad a los ciudadanos y permanentes.														
		Indicador de Resultados													Indicador de Resultados														
PESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Actividad 1.1	Expresión cultural que promueve los valores de la PEP y promueve la cultura.	Medir la cantidad de expresiones culturales que promueve el Instituto para fortalecer la identidad institucional y la expresión de los valores de la PEP y promover la cultura para el desarrollo integral de la población.	Objetivo de resultados: Fortalecer la identidad institucional y la expresión de los valores de la PEP y promover la cultura para el desarrollo integral de la población.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	75%	Acrecentar	-10%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
		Actividad 1.2	Efectuar concursos para festejar una cultura pública.	Medir la cantidad de expresiones culturales que promueve el Instituto para festejar una cultura pública y su permanencia.	Objetivo de resultados: Festejar una cultura pública y su permanencia.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	75%	desarrollar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
		Actividad 1.3	Obras de "Producción Cultural" elaboradas para conmemorar el Día del Maestro.	Medir la cantidad de obras de "Producción Cultural" elaboradas para conmemorar el Día del Maestro.	Objetivo de resultados: Desarrollar una cultura de "Producción Cultural" elaboradas para conmemorar el Día del Maestro.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	75%	Acrecentar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
		Actividad 1.4	Entrega de Certificado de Reconocimiento para el Día del Director General de la SEP.	Medir la cantidad de certificados de reconocimiento emitidos para el Día del Director General de la SEP.	Objetivo de resultados: Entregar certificados de reconocimiento para el Día del Director General de la SEP.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	75%	Acrecentar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
		Actividad 1.5	Litis judiciales administrativas.	Medir la cantidad de conflictos de litis judiciales administrativas.	Objetivo de resultados: Reducir la cantidad de conflictos de litis judiciales administrativas.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	60%	Acrecentar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
		Actividad 1.6	Desarrollo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Medir la cantidad de conflictos de litis judiciales administrativas de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Objetivo de resultados: Reducir la cantidad de conflictos de litis judiciales administrativas de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	15%	Acrecentar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
		Actividad 1.7	Atención Jurídica Interna.	Medir la cantidad de conflictos de litis judiciales administrativas de la Atención Jurídica Interna.	Objetivo de resultados: Reducir la cantidad de conflictos de litis judiciales administrativas de la Atención Jurídica Interna.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	20%	Acrecentar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
		Propósito	Desarrollo de competencias del Personal Asistencial en Servicios Sociales y Administrativos.	Medir la cantidad de conflictos de litis judiciales administrativas de la Atención Jurídica Interna.	Objetivo de resultados: Reducir la cantidad de conflictos de litis judiciales administrativas de la Atención Jurídica Interna.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	200%	desarrollar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
		Componente 1	Procesamiento de resultados de la evaluación de la calidad.	Medir la cantidad de conflictos de litis judiciales administrativas de la Atención Jurídica Interna.	Objetivo de resultados: Reducir la cantidad de conflictos de litis judiciales administrativas de la Atención Jurídica Interna.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	500%	Acrecentar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
		Componente 2	Resolución integral de servicios sociales y de bienes y servicios de pago voluntario.	Contribuir a la Resolución integral de servicios sociales y de bienes y servicios de pago voluntario.	Objetivo de resultados: Contribuir a la Resolución integral de servicios sociales y de bienes y servicios de pago voluntario.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	300%	Acrecentar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
PESO	Directora General y Administradora de Recursos Humanos	Actividad 1.8	Mejoramiento continuo de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Garantizar una cultura del mejoramiento continuo de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Objetivo de resultados: Garantizar una cultura del mejoramiento continuo de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	100%	Acrecentar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
		Actividad 1.9	Aplicación de la estrategia de mejora continua de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Garantizar una cultura del mejoramiento continuo de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Objetivo de resultados: Garantizar una cultura del mejoramiento continuo de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	100%	Acrecentar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
PESO	Estructura Organizacional	Actividad 2.1	Aplicación de la estrategia de mejora continua de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Garantizar una cultura del mejoramiento continuo de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Objetivo de resultados: Garantizar una cultura del mejoramiento continuo de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	100%	Acrecentar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%
		Actividad 2.2	Especificación de la estrategia de mejora continua de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Garantizar una cultura del mejoramiento continuo de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Objetivo de resultados: Garantizar una cultura del mejoramiento continuo de procesos y procedimientos de pago voluntario.	Preservar	Todos los niveles de la Organización	100%	Acrecentar	+10%	-10%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%	-20%

INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO  
DÍTOMAS DE ASALARIOS E AVANCE DE INDICADORES DE INFLACIÓNS A M. TRAMISITR.

REGISTRO DE PERSONAS DEL ESTADO DE JAÉZCO  
REGISTRO DE PERSONAS DEL ESTADO DE JAÉZCO

**NOTAS:**  
1. La duración de los contratos tiene que ser inferior a los diez años. Los contratos 1, 2, 3 y 4 no se consideran en la medida del monto de la prima y el interés, salvo que se establezca lo contrario en el contrato, son porcentajes de cumplimiento de los beneficios de la prima y la prima de los gastos.  
2. Los contratos 1, 2, 3 y 4 se consideran en la medida del monto de la prima y el interés, salvo que se establezca lo contrario en el contrato, son porcentajes de cumplimiento de los beneficios de la prima y la prima de los gastos.  
3. No se consideran las primas de los gastos en la medida de los beneficios de la prima y el interés, salvo que se establezca lo contrario en el contrato.  
4. No se consideran las primas de los gastos en la medida de los beneficios de la prima y el interés, salvo que se establezca lo contrario en el contrato.

**INSTITUTO DE MIGRACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO**

[Acerca de la revista](#) | [Normas para autores](#) | [Normas para revisores](#) | [Normas para editores](#) | [Normas para publicar](#) | [Normas para citar](#) | [Normas para citar](#)

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO**

ETAPAS DE DESARROLLO > AVANCE DE INDICADORES DE PESQUISAS EN LOS TERRITORIOS

**INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO**

[Acerca de la Fundación](#) | [Becas y Convocatorias](#) | [Proyectos](#) | [Publicaciones](#) | [Contacto](#)

INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE VALLEJO		MATRIZ DE INDICADORES DE RIESGOS. ANEXO DE INDICADORES DE RIESGOS PARA EL PRIMER SEMESTRE 2013	
Objetivo de Desarrollo		Mejorar la calidad administrativa del Instituto que permita tener mejores servicios, mantener y mejorar planes, así como, mejorar el desempeño de las prestaciones, de carácter social y económico, y los servicios del Instituto.	
Indicador de Desempeño		Proporción de acuerdo a los objetivos, mediante el desempeño de procesos de control y monitoreo que, con las personas mejor formadas y más cualificadas a través de la ejecución de los fines del sistema de gestión, mejoramiento continuo, así como, garantizar al derecho humano a una vivienda, mediante el desempeño de los más altos estándares posibles para lo siguiente, aprobación, cumplimiento, satisfacción y permanencia de vivienda, que tiene como principales factores de éxito los siguientes:	
<b>Indicador de Desempeño</b>			
Actividad	Nombre de la Actividad	Indicador	Unidad de medida
Actividad 1	Realizar el manejo de los procesos que se realizan en el Instituto de acuerdo a los lineamientos establecidos, dentro de la estrategia de administración, que se lleva a cabo en el Instituto.	Porcentaje de acuerdo a los lineamientos establecidos que se llevan a cabo en el Instituto.	Porcentaje (%)
Actividad 2	Realizar el manejo del Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a los lineamientos establecidos que se llevan a cabo en el Instituto.	Porcentaje de acuerdo a los lineamientos establecidos que se llevan a cabo en el Instituto.	Porcentaje (%)
Actividad 3	Realizar el manejo del Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a los lineamientos establecidos que se llevan a cabo en el Instituto.	Porcentaje de acuerdo a los lineamientos establecidos que se llevan a cabo en el Instituto.	Porcentaje (%)
Actividad 4	Realizar el manejo de los procesos que se realizan en el Instituto de acuerdo a los lineamientos establecidos, dentro de la estrategia de administración, que se lleva a cabo en el Instituto.	Porcentaje de acuerdo a los lineamientos establecidos que se llevan a cabo en el Instituto.	Porcentaje (%)

NOTAS:

1. De acuerdo al 11.1.1.1 se realizó una revisión en los indicadores de riesgo para el 2013, en el segundo año se realizó una serie de mejoras en el año de 2012.

2. El porcentaje de acuerdo es la medida del porcentaje de acuerdo a los lineamientos establecidos y el resultado por procesos de control y monitoreo que han sido 90.32% y 90.13.25% de los procesos de acuerdo a los lineamientos establecidos y los resultados a los procesos de los 2012 y 2013.

A  
JO

INFORME DE PENSIONES EN ESTADO DE SALUD																
DETALLE DE INFORMACIÓN DE NORMAS SOCIALES: DÍCTAMOS DE MODIFICACIONES REPETITIVAS DEL TRATADO DE SALUD																
SISTEMA DE SEGUIMIENTO AL ESTADO DE SALUD Y DE LAS PENSIONES																
CONSIDERACIONES FINALES																
CONSIDERACIONES FINALES																
<b>Prueba</b>																
Objetivo de la prueba: comprobar que el Tratado de Salud cumple con su finalidad de garantizar la salud de los ciudadanos, conforme a las normas establecidas en la Constitución, Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Carta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.																
Características de la muestra:																
Características de la muestra:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Porcentaje:																
Porcentaje:																
Número de muestras de medida total de acuerdo con el diseño del estudio:																
Número de muestras de medida total de																



# Sistema de Evaluación de Desempeño (SED)

## Informe de Seguimiento y Resultados 4to Trimestre 2021 (cierre) :

- Indicadores para Resultados
- Ejercicio del Gasto al 4to Trimestre 2021 (cierre)

Autorizó:



Martín Ernesto Gudiño Chávez  
Director General de Finanzas

